

POGODBA COMFORTDRIVE

CITROËN VAM POENOSTAVLJA ŽIVLJENJE
Z AVTOMOBILOM



POGODBE O STORITVAH CITROËN:
BREZSKRBNOST PO MERI



CITROËN

CITROËN VAM POENOSTAVLJA ŽIVLJENJE Z AVTOMOBILOM

- > **Dokler je vaše vozilo CITROËN staro manj kot dve leti(1), si s pogodbo Comfort drive CITROËN zagotovite prednosti, ki vam nudijo več: več prepoznavnosti, več asistence in več zaščite vašega CITROËNA.**

Za večji nadzor in enostavnost!

TAKOJ VAS PREPOZNAJO:

- Zadostuje, da kjerkoli v mreži CITROËN predložite prometno dovoljenje svojega vozila. Vaše vozilo in pogodbo Comfort drive člani mreže takoj poiščejo v podatkovni bazi proizvajalca. Vseh pogodbenih prednosti ste deležni, dokler ni izpolnjen prvi od dogovorjenih pogojev (trajanje pogodbe ali število prevoženih kilometrov).

(1) Pogodba ne velja za taksije, reševalna vozila, avtošole, električna vozila, vozila za kratkotrajni najem, vozila za relije in tehnično predelana vozila. Pod pogojem, da vozilo še ni preseglo predvidenega števila prevoženih kilometrov za prvo vzdrževanje po servisni knjižici.

VAŠ CITROËN IMA CELOVITO JAMSTVO, KAKRŠNEGA JE BIL DELEŽEN OD PRVEGA DNE:

- Pripada vam zamenjava ali popravilo okvarjenih delov, vključno z delovnimi urami.

NIKOLI NISTE SAMI:

- Kot imetniku pogodbe o storitvah CITROËN vam v celotnem obdobju veljavnosti pogodbe pripada pomoč na cesti CITROËN ASSISTANCE 24 ur na dan, vse dni v tednu, v Sloveniji in po Evropi.

VAŠE VOZILO CITROËN JE DELEŽNO NATANČNEGA IN DOSLEDNEGA VZDRŽEVANJA, KI GA OPRAVLJAJO TEHNIKI CITROËN:

- V okviru pogodbe ste upravičeni do vseh vzdrževalnih posegov na svojem vozilu CITROËN (rezervni deli, delovne ure in maziva). Plačati vam ni treba niti evra. Pripada vam zamenjava ali popravilo obrabnih delov, vključno z delovnimi urami.

CITROËN VAM DAJE IZBIRO

> SAMI SI IZBERETE NAČIN SKLENITVE POGODBE

POGODBO COMFORT DRIVE CITROËN LAHKO SKLENETE Z GOTOVINSKIM PLAČILOM:

- V tem primeru lahko pogodbo sklenete vse do izteka pogodbene garancije vozila(1).
S tem si boste zagotovili brezskrbnost.
 - Glede na svoje navade v zvezi s potovanji ter glede na svoje potrebe si izberete trajanje in število prevoženih kilometrov, ki vam najbolj ustrezata:
 - od 36 do 60 mesecev ter od 60.000 do 200.000 km.
- > **Velja si zapomniti: če ste znesek pogodbe poravnali v gotovini, lahko v primeru prodaje vozila pred potekom pogodbe slednjo prenesete na novega lastnika.**



(1) Pod pogojem, da na vozilu še ni bilo opravljeno prvo vzdrževanje po servisni knjižici.

VAŠA JAMSTVA CITROËN

ASSISTANCE	Odpravljanje težave na cesti, vleka vozila Nastanitev in nadaljevanje potovanja Izposoja vozila v primeru okvare
MOTOR	Alternator Vžigalne svečke Žarilne svečke (dizelski motor) Potezna žica pedala za plin Glava motorja, tesnilo glave motorja Jermen krmiljenja ventilov (načrt vzdrževanja) Zaganjalnik Zračni filter/filter goriva/oljni filter Motor Vodna črpalka/oljna črpalka/črpalka za gorivo Hladilnik - ventilator Rezervoar za gorivo Strgan ali obrabljen jermen, tudi jermen krmiljenja ventilov Sistem vbrizgavanja Turbopolnilnik
PRENOS MOČI	Menjalnik Sklopka Ležaji in pesta koles Polosi
VZMETENJE	Amortizerji Vzmetne krogle Ostali sestavni deli vzmetenja
KRMILNI MEHANIZEM ZAVORNI SISTEM	Elementi volanskega mehanizma in servoojačevalnik Glavni zavorni valj in potezne žice zavor Zavorne ploščice, koluti, obloge in bobni Sistem proti blokiranju in spodrsavanju koles (ABS)
IZPUŠNI SISTEM	Izpušna linija in katalizator Nastavitve sistema za zmanjševanje onesnaževanja Sonda lambda
ELEKTRIČNA OPREMA IN NIVOJI	Akumulator Elektronske enote Električna oprema in kabelski snopi Varovalke Urejanje nivojev in dolivanje tekočin
OPREMA ZA VARNOST IN ZA VOŽNJO	Elektronska blokada vžiga Metlice brisalcev Varnostni pasovi in zategovalniki Varnostne blazine Zunanja osvetlitev Optični bloki žarometov (ne razbiti) Vzratna ogledala (ne razbita)
OPREMA ZA UDOBJE IN DOBRO POČUTJE	Klimatska naprava (tovarniška vgradnja) Instrumentna plošča Centralno zaklepanje vrat in prtljažnika Notranja osvetlitev Mehanizmi za pomik stekel Ogrevano zadnje steklo (okvare električnega sistema) Ura Električni paketi (tovarniška vgradnja) Avtoradii in alarmne naprave (tovarniška vgradnja)
PRODAJA RABLJENEGA VOZILA	Možnost prenosa na novega lastnika, če ste znesek pogodbe poravnali z gotovinskim plačilom

CITROËN ASSISTANCE

24 ur na dan, vse dni v tednu

> Če vaše vozilo CITROËN postane nevozno zaradi napake, ki je vključena v pogodbo, si pomoč zagotovite z enim samim telefonskim klicem:

V SLOVENIJI

080 22 99

BREZPLAČEN KLJUC

V TUJINI

+386 5 6395750

- Na voljo vam je stalno in hitro odpravljanje težav na cesti.
- Napako vam odpravi eden od naših usposobljenih tehnikov.
- Intervencijo vsak dan in ob vsakem času zagotovimo v roku 30 min(1).
- Storimo vse, kar je mogoče, da bi vašo težavo odpravili na mestu samem in da hitro lahko nadaljujete potovanje.
- Če se izkaže, da popravilo ni mogoče, vaše vozilo z vleko odpeljemo do najbližjega pooblaščenega serviserja CITROËN, kjer poskrbimo tudi za vas in vaše sopotnike. Vaš pooblaščen serviser poišče napako. Predlaga vam več možnosti reševanja zapleta.

KADAR STE OD DOMA ODDALJENI MANJ KOT 100 KM:

- Okvare ni mogoče odpraviti še isti dan, poseg pa zahteva več kot 3 ure dela. Zagotovijo vam nadomestno vozilo.
- > **Nadaljujete lahko s potovanjem.**

KADAR STE OD DOMA ODDALJENI VEČ KOT 100 KM:

- V prej navedenih pogojih vam zagotovijo nadomestno vozilo,
 - ali nastanitev za vas in vaše sopotnike, da boste počakali na popravilo,
 - ali vozovnico, s katero boste nadaljevali potovanje (vozovnica v 1. razredu z vlakom / letalska vozovnica v ekonomskem razredu). Enaka vozovnica je na voljo osebi, ki bo prišla po vaše vozilo.
- > **Izbira je vaša.**

KADAR STE V TUJINI:

- Stroške vseh posegov, ki jih krije vaša pogodba, vam povrne vaše običajno prodajno mesto CITROËN, čim jim predložite ustrezna dokazila. Ko vaše vozilo postane nevozno, ste deležni enakih rešitev kot v Sloveniji, pod pogojem, da predhodno pokličete na številko +386 5 639 57 50.
- > **Na CITROËN se lahko zanesete, kjerkoli boste.**

(1) Razen v izjemnih primerih.

