

POGODBA ESSENTIALDRIVE

CITROËN VAM JAMČI VEČ

POGODBE O STORITVAH CITROËN:
BREZSKRBNOST PO MERI



CITROËN

CITROËN VAM JAMČI VEČ

- > Dokler je vaše vozilo CITROËN staro manj kot dve leti, si s pogodbo Essential drive CITROËN zagotovite prednosti, ki vam nudijo več: več prepoznavnosti, več asistence in več zaščite vašega CITROËNA.

Do 3 leta ⁽¹⁾ brezskrbnosti več!

TAKOJ VAS PREPOZNAJO:

- Zadostuje, da kjerkoli v mreži CITROËN predložite prometno dovoljenje svojega vozila. Vaše vozilo in pogodbo Essential drive člani mreže takoj poiščejo v podatkovni bazi proizvajalca. Takoj ste deležni vseh jamstev, ki jih zajema pogodba.

VAŠ CITROËN IMA CELOVITO JAMSTVO, KAKRŠNEGA JE BIL DELEŽEN OD PRVEGA DNE:

- Deležni ste zamenjave ali popravila tistih delov, ki so potrjeno v okvari (običajna obraba, periodično vzdrževanje in dodatna oprema niso vključeni), vključno z delovnimi urami.
- Za vse posege se uporabljajo kakovostni originalni rezervni deli proizvajalca.
- Vseh prednosti, ki jih nudi pogodba, ste deležni v vsem obdobju, za katerega je bila pogodba sklenjena, dokler ni izpolnjen prvi od dogovorjenih pogojev (trajanje pogodbe ali število prevoženih kilometrov).

NIKOLI NISTE SAMI:

- Kot imetniku pogodbe o storitvah CITROËN vam pripada pomoč na cesti CITROËN ASSISTANCE 24 ur na dan, vse dni v tednu, v Sloveniji in po Evropi.
- Od trenutka, ko vaše vozilo postane nevozno zaradi dogodka, ki ga vaša pogodba krije, bodo v celoti poskrbeli za vas, vse dokler težava ne bo odpravljena.

CITROËN VAM DAJE IZBIRO

> **SAMI SI IZBERETE TRAJANJE POGODBE IN ŠTEVILO PREVOŽENIH KILOMETROV, KI NAJBOLJE USTREZATA VAŠIM POTREBAM:**

- Trajanje od 1 leta do 3 let*.
- Število prevoženih kilometrov od 60.000 do 200.000 km*.

Vaša pogodba se izteče, ko je izpolnjen prvi od obeh pogojev:
na datum 3., 4. ali 5. obletnice dobave vozila oziroma takrat, ko prevozite število kilometrov, določeno v pogodbi.

> **SAMI SI IZBERETE NAČIN PLAČILA POGODBE.**

ZNESEK POGODBE ESSENTIAL DRIVE CITROËN LAHKO PORAVNATE V GOTOVINSKEM ZNESKU.

- V tem primeru lahko pogodbo sklenete vse do poteka pogodbene garancije vozila. S tem si boste zagotovili brezskrbnost.
- > **Velja si zapomniti: če ste znesek pogodbe poravnali v gotovini, lahko v primeru prodaje vozila pred potekom pogodbe slednjo prenesete na novega lastnika.**

*(1) Po obdobju pogodbene garancije.



CITROËN ASSISTANCE

24 ur na dan, vse dni v tednu

> Če vaše vozilo CITROËN postane nevozno zaradi napake, ki je vključena v pogodbo, si pomoč zagotovite z enim samim telefonskim klicem:

V SLOVENIJI

080 22 99

BREZPLAČEN KLJUC

V TUJINI

+386 5 6395750

- Na voljo vam je stalno in hitro odpravljanje težav na cesti.
- Napako vam odpravi eden od naših usposobljenih tehnikov.
- Intervencijo vsak dan in ob vsakem času zagotovimo v roku 30 min(1).
- Storimo vse, kar je mogoče, da bi vašo težavo odpravili na mestu samem in da hitro lahko nadaljujete potovanje.
- Če se izkaže, da popravilo ni mogoče, vaše vozilo z vleko odpeljemo do najbližjega pooblaščenega serviserja CITROËN, kjer poskrbimo tudi za vas in vaše sopotnike. Vaš pooblaščen serviser poišče napako. Predlaga vam več možnosti reševanja zapleta.

KADAR STE OD DOMA ODDALJENI MANJ KOT 100 KM:

- Okvare ni mogoče odpraviti še isti dan, poseg pa zahteva več kot 3 ure dela. Zagotovijo vam nadomestno vozilo.
- > **Nadaljujete lahko s potovanjem.**

KADAR STE OD DOMA ODDALJENI VEČ KOT 100 KM:

- V prej navedenih pogojih vam zagotovijo nadomestno vozilo,
 - ali nastanitev za vas in vaše sopotnike, da boste počakali na popravilo,
 - ali vozovnico, s katero boste nadaljevali potovanje (vozovnica v 1. razredu z vlakom / letalska vozovnica v ekonomskem razredu). Enaka vozovnica je na voljo osebi, ki bo prišla po vaše vozilo.
- > **Izbira je vaša.**

KADAR STE V TUJINI:

- Stroške vseh posegov, ki jih krije vaša pogodba, vam povrne vaše običajno prodajno mesto CITROËN, čim jim predložite ustrezna dokazila.
 - Ko vaše vozilo postane nevozno, ste deležni enakih rešitev kot v Sloveniji, pod pogojem, da predhodno pokličete na številko +386 5 639 57 50.
- > **Na CITROËN se lahko zanesete, kjerkoli boste.**

(1) Razen v izjemnih primerih.

Cenik velja od 01.07.2011

Model vozila Citroën	do 36 mesecev do 60.000 km		do 36 mesecev do 80.000 km		do 36 mesecev do 120.000 km		do 48 mesecev do 80.000 km		do 48 mesecev do 120.000 km		do 60 mesecev do 100.000 km		do 60 mesecev do 120.000 km		do 60 mesecev do 150.000 km		do 60 mesecev do 200.000 km	
	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	EUR z DDV	
C1	105	120	160	155	220	295	215	255	325	455								
C3	135	170	245	255	375	520	365	440	570	825								
DS3	220	280	425	410	630	900	615	750	980	1445								
C3 PICASSO	135	170	245	255	375	520	365	440	570	825								
DS4	220	285	445	425	655	950	645	785	1035	1530								
C4	220	285	445	425	655	950	645	785	1035	1530								
C4 Picasso / Grand C4 Picasso	360	475	755	740	1165	1690	1170	1445	1905	2830								
Xsara Picasso	135	170	245	255	375	520	365	440	570	825								
Nemo	145	195	325	295	495	770	475	600	840	1375								
Berlingo	145	195	325	295	495	770	475	600	840	1375								
C5	475	635	1025	985	1560	2275	1525	1880	2495	3715								
Jumpy	285	415	780	595	1110	1730	945	1270	1870	3195								
Jumpier	455	680	1315	990	1885	2995	1605	2165	3205	5515								
C8	610	825	1340	1285	2050	2990	2000	2470	3280	4890								
C6	630	845	1375	1320	2100	3060	2045	2530	3360	5005								
C6-Crosser	610	825	1340	1285	2050	2990	2000	2470	3280	4890								

